



Servicegeschäft im Griff

Mehr Einsätze, weniger Aufwand – volle Transparenz im Service

Mit SAP Field Service Management (FSM) steuern Sie Ihren gesamten Aussendienst intelligent – von der Planung bis zur Abrechnung.

Technische Dienstleister und Instandhaltungsorganisationen stehen heute vor steigender Komplexität: Mehr Einsätze, höhere Kundenerwartungen und wachsender administrativer Aufwand.

Unternehmen, die ihre Serviceprozesse nicht digitalisieren, verlieren Effizienz, Transparenz und Wettbewerbsfähigkeit.

Mit einer integrierten Lösung auf Basis von SAP Cloud ERP und SAP Field Service Management (FSM) steuern Sie Ihr Service- und Instandhaltungsgeschäft effizient, transparent und skalierbar.

Typische Herausforderungen

- Hoher Aufwand in Einsatzplanung und Disposition
- Fehlende Transparenz über Service- und Instandhaltungsprozesse
- Verzögerte Rückmeldungen aus dem Aussendienst
- Komplexe Serviceverträge und Abrechnungsmodelle
- Medienbrüche zwischen Service, Instandhaltung und Finanzen

Die Lösung: DATA UNIT Service Einführungspaket

Mit dem DATA UNIT Einführungspaket schaffen Sie eine integrierte und steuerbare Service- und Instandhaltungsstruktur – von der Meldung bis zur Abrechnung.

SAP Field Service Management ist die zentrale Plattform für Planung, Disposition, mobile Serviceausführung und digitale Rückmeldungen im Aussendienst.

Nahtlos integriert in SAP Cloud ERP – ohne doppelte Datenerfassung, ohne isolierte Servicetools und ohne Medienbrüche.

Warum eine integrierte Cloud-Lösung?

- Eine zentrale Plattform statt isolierter Systeme
- Echtzeit-Transparenz über Service, Instandhaltung und Finanzen
- Automatisierte und standardisierte Prozesse
- Skalierbarkeit für Wachstum
- Hohe Sicherheits- und Datenschutzstandards

Die integrierte Service- und Maintenance-Plattform

Mit SAP Cloud ERP und SAP FSM entsteht eine durchgängige Lösung:

Vom ersten Kundenkontakt bis zur fakturierten Leistung – vollständig digital und integriert.

Serviceprozess:

Meldung / Auftrag → Planung → Einsatz → Rückmeldung → Fakturierung

Keine doppelte Datenerfassung, keine Insellösungen, keine Verzögerungen zwischen Aussendienst und Administration.

Alle Prozesse laufen auf einer gemeinsamen Datenbasis – in Echtzeit.

Ihre zentralen Mehrwerte

Intelligente Einsatzplanung (KI-gestützt)

- Optimale Zuordnung von Technikern nach Verfügbarkeit, Qualifikation und Priorität
- Reduktion von Fahrzeiten und bessere Auslastung

Mobile Service App (offlinefähig)

- Techniker arbeiten effizient mit allen relevanten Informationen vor Ort
- Vollständig nutzbar – auch ohne Internetverbindung

Digitale Serviceabwicklung in Echtzeit

- Zeiten, Leistungen und Material direkt erfasst – ohne Medienbruch
- Sofortige Übergabe an Disposition und Fakturierung

Digitale Formulare & Workflows

- Standardisierte Abläufe, Checklisten und Serviceberichte
- Flexible Anpassung an Ihre Prozesse ohne komplexe Entwicklung

Durchgängige End-to-End Prozesse

- Von Serviceauftrag bis Abrechnung integriert
- Weniger Fehler, klare Abläufe und höhere Prozesssicherheit

Echtzeit-Kennzahlen & Transparenz

- Volle Übersicht über Auslastung, Leistungen und Durchlaufzeiten
- Fundierte Entscheidungen auf Basis aktueller Daten

Messbarer Business Impact

↑ 20–30% höhere First-Time-Fix Rate

- Techniker sind optimal vorbereitet und lösen Probleme direkt beim ersten Einsatz

↑ 20–25% höhere Produktivität im Aussendienst

- Mehr Einsätze pro Tag durch bessere Planung und weniger Leerlauf

↓ 15–20% geringere Servicekosten pro Auftrag

- Weniger Administration, Fehler und Nacharbeiten

↑ Höhere Kundenzufriedenheit

- Schnellere Reaktionszeiten und transparente Kommunikation

Typische Erfahrungswerte aus Projekten – abhängig von Ausgangssituation und Organisation.

Typischer Einsatz im Alltag

Ein Servicetechniker erhält seinen Auftrag mobil, sieht Kundenhistorie, Material und Checklisten, rapportiert Leistungen direkt vor Ort und übergibt die Daten ohne Medienbruch an Disposition und Fakturierung.

Für welche Unternehmen geeignet

Besonders geeignet für:

- Technische Dienstleister
- Maschinen- und Anlagenbauer
- Instandhaltungsorganisationen
- Gebäudetechnik und Servicebetriebe
- Unternehmen mit mobilem Aussendienst und Serviceverträgen

Warum DATA UNIT AG?

- Spezialisierung auf Schweizer KMU
- Fokus auf Service- und Instandhaltungsorganisationen
- Standardisierte Projektmethodik
- Schnelle und strukturierte Einführung
- Betreuung, Schulung und Support aus einer Hand

Praxisnahe Umsetzung mit Fokus auf schnelle Ergebnisse Erprobte Best Practices für Service- und Instandhaltungsprozesse

DATA UNIT verbindet SAP Cloud ERP, SAP FSM und Branchenverständnis zu einer integrierten, praxistauglichen Serviceplattform.

Individuelle Preisgestaltung

Da jedes Projekt einzigartig ist, erstellen wir eine massgeschneiderte Offerte – exakt auf Ihre Anforderungen und Ziele zugeschnitten.

Dank standardisiertem Einführungspaket erzielen Sie schnelle Ergebnisse ohne langwierige Individualprojekte.

Jetzt mehr erfahren

Vereinbaren Sie eine unverbindliche Demo und erleben Sie live, wie Sie Ihr Servicegeschäft effizient und digital steuern können.

Direktkontakt:

Roger Wipfli, Chief of Sales

+41 41 925 1717

roger.wipfli@dataunit.ch

DATA UNIT AG

Surentalstrasse 10
CH-6210 Sursee
T +41 41 925 17 17
info@dataunit.ch



www.dataunit.ch



SAP Cloud ERP