

Servicegeschäft im Griff – mit SAP Cloud ERP & SAP Field Service and Asset Management

Patrick Pribilovic – CCO | DATA UNIT AG

Agenda.

01

Live-Demo Use Case

Lift AG – vom Fehlereingang bis zur Rechnung

02

Prozessmap

Serviceauftrag, Dispatch, mobiler Einsatz, Abschluss, Verrechnung

03

KI Auto Scheduling

Wie FSM automatisch den richtigen Techniker plant

04

Daten- & Objektflow

Wie Auftrag, Zeiten, Material & Rechnung zwischen FSA und SAP Cloud ERP fließen

05

Möglichkeiten FSA & Cloud

KI-Dispatch, Mobile App, Asset Management und mehr

06

Call to Action

Discovery Workshop CHF 1200 – nächste Schritte

Use Case: Lift AG – Serviceprozess von A bis Z



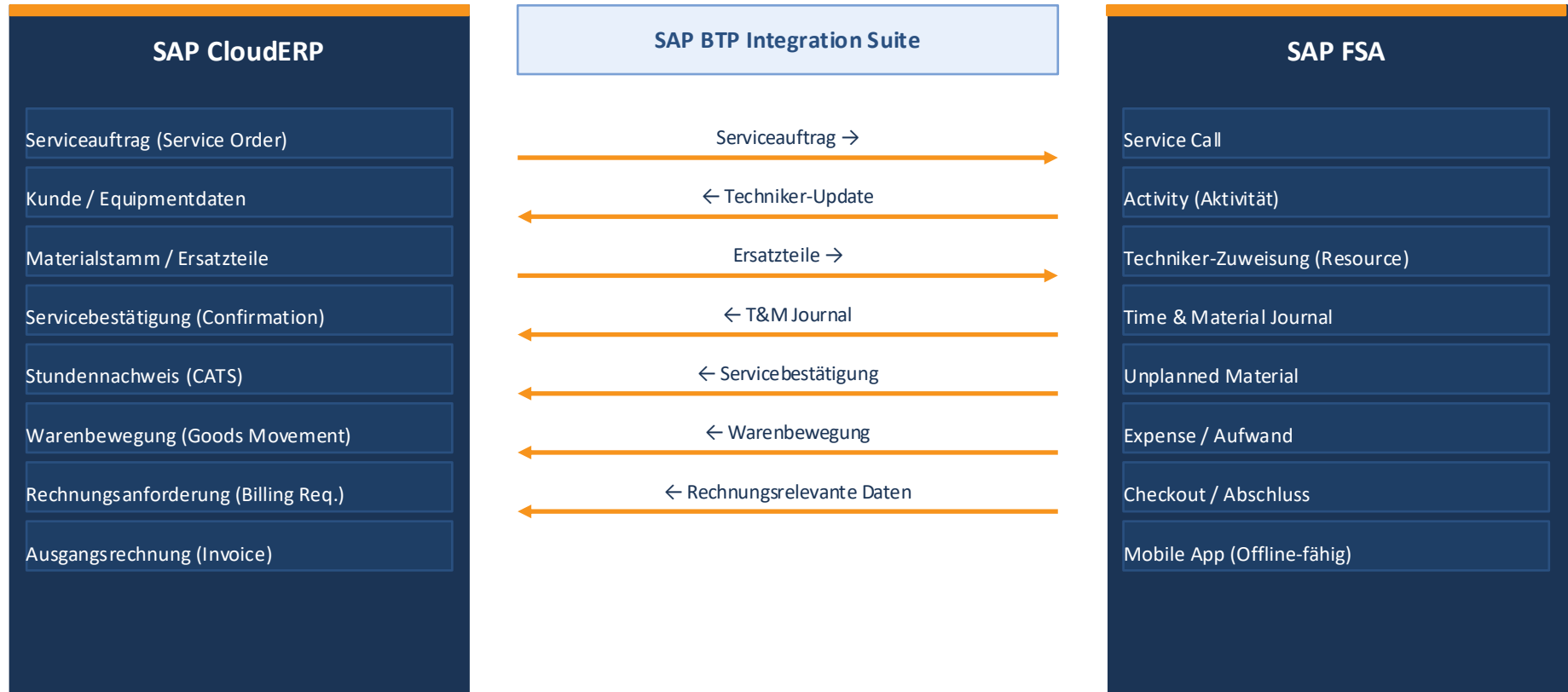
Lift AG wartet und repariert Aufzuganlagen – komplett integriert, ohne Medienbruch.

KI Auto Scheduling – Der richtige Techniker zur richtigen Zeit



Individuelle AI Flows: Für jede Firma werden eigene KI-Regeln konfiguriert – z.B. welche Skills zwingend sind, welche Regionen priorisiert werden, wie SLA-Fristen gewichtet werden. Die SAP FSA AI Engine lernt und optimiert kontinuierlich auf Basis von Historiedaten.

Daten- & Objektflow: SAP FSA ↔ SAP Cloud ERP



Was SAP FSM & SAP Cloud ERP gemeinsam leisten

KI

KI-gesteuerter Dispatch

Automatische Technikerzuweisung nach Qualifikation, Standort und Verfügbarkeit – dank SAP FSA AI.

M

Mobile Lösung (Offline-fähig)

Techniker erfassen Zeiten, Material und Berichte direkt vor Ort – auch ohne Internetverbindung.

>>

Medienbruchfreier Datenfluss

Vom Serviceauftrag in SAP Cloud ERP bis zur Abrechnung – ohne manuelle Übergaben oder Doppelerfassung.

AM

Anlagen- und Asset-Management

Vollständige Ausrüstungsreplizierung aus SAP Cloud ERP in FSA – Wartungshistorie und Equipment stets aktuell.

PS

Prozesssicherheit

SAP FSA unterstützt den Techniker mit geführten Prozessen durch den Service Einsatz

\$\$

Automatische Verrechnung

Rechnung kann automatisch ausgelöst werden, sobald der Servicefall abgeschlossen und freigegeben ist.

Jetzt starten –

Discovery Workshop 1 Tag mit DATA UNIT AG

CHF 1'200

Pauschalpreis

Angebot gültig bis Ende August

- ✓ Analyse eurer aktuellen Service-Systemlandschaft
- ✓ Live-Demo SAP FSA + SAP Cloud ERP in eurem Kontext
- ✓ Identifikation konkreter Quick Wins & Automatisierungspotenziale
- ✓ Transparenter Einstiegsplan – ohne versteckte Kosten

Interesse? Schreibt uns nach dem Webinar: service@dataunit.ch

Q&A.

Habt ihr noch Fragen? Jetzt ist der richtige Moment.

Vielen Dank.

Wir freuen uns auf eure Fragen & den nächsten Schritt gemeinsam.

Patrick Pribilovic | service@dataunit.ch | www.dataunit.ch